

## POLITIQUES COMMERCIALES

Avril 2024 – Détaillants CAD

### Ouverture de Compte Détaillants

L'ouverture d'un nouveau compte se fait lors de la première commande en remplissant et signant le « **formulaire d'ouverture de compte** » fourni pour ce faire.

Il n'y a pas de minimum d'achat par commande. Le total de commandes annuel Hors Taxes (HT) détermine le niveau de réduction qui vous sera accordé (voir tableau ci-dessous).

Afin de faciliter le démarrage des ventes, des commandes « **Mise en place** » sont proposées. Elles incluent des supports de ventes gratuits (demos, présentoir et dépliants) et ne sont applicables qu'à la première commande.

### Programme Détaillants

Le chiffre d'achats annuel (de janvier à décembre) détermine la tarification que nous vous offrons. Pour la première année, la première commande détermine l'intention d'achats et ainsi le tarif

	Marge	Total min. annuel HT
Revendeur 25	25%	400 \$
Détaillant 40	40%	1 500 \$

	Marge	Total min. annuel HT
Détaillant 45	45%	4 500 \$
Détaillant 50	50%	9 500 \$

Votre statut est revu, ensemble, lors de la première commande de chaque année ou durant l'année si nécessaire. En cas changement de tarif, d'en un sens ou dans l'autre, le nouveau tarif s'appliquera dès la commande en cours.

### Commandes

- La prise de commandes se fait par téléphone ou courriel (order@invocation.ca).
- Pensez à inscrire un nouveau numéro de commande à chaque fois pour faciliter les suivis.
- Les commandes sont traitées par **ordre d'arrivée**, et envoyées dans les 3 jours ouvrables selon l'achalandage.

### Paiement

Les commandes sont **préparées à réception de paiement**.

Selon l'ancienneté des échanges, une facilité de paiement de **Net 30 jours** pourrait être accordée.

#### Modes de paiement

Nous acceptons les paiements par **Carte de Crédit** et **Virements Bancaires**.

#### Retard de paiement

Un **intérêt de 3% mensuel cumulable** (soit 36% annuel) s'appliquera à compter de la date de facturation si le paiement n'est pas reçu dans les délais accordés.

## Transport

- Les commandes sont livrées selon la distance et les délais postaux en vigueur, généralement autour des 3 jours pour le Québec et 5 jours pour le Canada.

### Frais de transport par **Poste Canada**

- **Forfaitaire (20\$)** pour toute commande **inférieure à 375 \$ HT**.
- **Gratuit** pour toute commande supérieure à **375 \$ HT** expédiée par Poste Canada.

### Frais de transport par **Transporteur** : demande spécifique ou urgence

- **À vos frais** pour toute commande **inférieure à 375 \$ HT**
- **50%** à notre charge pour toute demande **supérieure à 375 \$ HT**

## Retour

- **Échange ou crédit d'entreprise, pour les produits** endommagés par notre fait, lors de l'expédition. Une preuve de bris ou de non-conformité des produits sera demandée.
- Aucun produit ne sera échangé ou repris en cas de stocks invendus.

Veillez à garder à l'esprit que la nature 100% naturel de tous nos produits les rendent sensibles à la lumière directe du soleil, aux changements extrêmes des températures et qu'il est recommandé de préserver les sels de bains et les échantillons de 3 ml, au frais.

## Communication

Tous nos supports de communication marketing sont à votre disposition, **sur demande**.

- Des **dépliants** gratuits, en français et en anglais, pour un maximum de 25 par commande.
- Une **infolettre** régulière.
- Une **formation continue**, à distance et **personnalisée** pour votre équipe de vente. Les formations sont continuellement enrichies des dernières expériences et des retours des utilisateurs. **Incontournable** : Une meilleure formation permet d'augmenter les ventes.
- Des **rencontres zooms**, pour répondre à vos questions : informations supplémentaires sur les produits, leur utilisation, la meilleure façon d'en parler **selon votre clientèle** ...
- Une **banque d'images** des produits (72 dpi ou plus si nécessaire). Nous apprécions que vous les identifiées : **@invocationcanada et #nomproduit** (ex :#chiyaam). L'identification nous permet de vous suivre et de partager vos communications sur nos réseaux sociaux. Mentionner les **crédits photo** au bas de vos publications serait aussi apprécié.

Invocation Inc communique les changements éventuels des politiques et listes de prix par son infolettre. Il est de votre responsabilité de vous y référer pour vous tenir informés des modifications en vigueur.

Date .....

**Je reconnais avoir lu les politiques et modes de paiement et les avoir acceptés.**

**Compagnie** : ..... **Signature** : .....

.....  
**Signé par** (nom et titre en lettres moulées):

*Merci de votre implication pour un monde plus sain et  
Bienvenue comme collaborateur chez Invocation !*